

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRANSPARÊNCIA – ABCREDE TELECOM

Na **abcRede Telecom**, temos o compromisso de garantir a sua conectividade com total segurança e respeito à sua privacidade. Por isso, este informativo explica de forma simples e transparente como cuidamos dos seus dados pessoais, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o Marco Civil da Internet.

1. Quais dados nós coletamos e para que servem?

Para prestar nossos serviços de internet de forma eficiente e legal, precisamos tratar as seguintes informações:

- **Dados Cadastrais:** Nome completo, CPF/CNPJ, e-mail, telefone e endereço de instalação.
 - *Finalidade:* Criar seu contrato, instalar o serviço, emitir faturas e enviar suporte técnico. (Base legal: Execução de Contrato).
- **Dados de Conexão e Registros:** Seu endereço IP, data, hora, início e término de cada conexão à internet.
 - *Finalidade:* Cumprir uma obrigação por lei. Guardamos esses registros pelo período obrigatório de 1 (um) ano. (Base legal: Cumprimento de Obrigação Legal – Art. 13 do Marco Civil da Internet).

 **Nota Importante:** A **abcRede Telecom NÃO** monitora, não rastreia e não guarda o seu histórico de navegação (os sites que você visita, vídeos que assiste ou mensagens que envia). A lei proíbe os provedores de internet de realizarem esse tipo de armazenamento.

2. Com quem compartilhamos os seus dados?

Seus dados são tratados com sigilo absoluto, sendo compartilhados apenas quando estritamente necessário para a operação do serviço:

- **Parceiros de Cobrança:** Bancos e plataformas de emissão de boletos ou processamento de cartões.
- **Autoridades Públicas:** Apenas mediante ordem judicial ou por determinação da Anatel, nos estritos limites da lei.

Nós **nunca** vendemos ou alugamos os seus dados pessoais para empresas de publicidade ou terceiros.

3. Como protegemos os seus dados?

Adotamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger suas informações contra acessos não autorizados, perda, alteração ou vazamento. O acesso aos seus dados cadastrais dentro da abcRede Telecom é restrito apenas aos funcionários que precisam deles para atender você.

4. Quais são os seus direitos?

Como titular dos dados, você tem o direito de, a qualquer momento, solicitar à abcRede Telecom:

- A confirmação de que tratamos os seus dados.
- O acesso aos seus dados cadastrais guardados em nosso sistema.
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- A eliminação de dados que não sejam mais obrigatórios por lei.

Lembramos que dados exigidos pelo Marco Civil da Internet não podem ser apagados antes do prazo legal de 1 ano, mesmo que solicitados.

5. Fale com o nosso Encarregado de Dados (DPO)

Se você tiver qualquer dúvida sobre como seus dados são tratados ou quiser exercer os seus direitos garantidos pela LGPD, entre em contato direto com o nosso Encarregado pelo canal oficial:

- **Encarregado:** Flávio Augusto Batistela
- **E-mail:** abcrede@abcrede.com.br